

El valor descontado del IVA es un beneficio del Gobierno Nacional. No es una promoción, corresponde a la exención establecida en el Decreto Legislativo No. 682 del 21 de mayo del 2020.



¿Qué es el día sin IVA?

Con el objetivo de reactivar la economía del país, el gobierno, a través del decreto 682 de 2020, propuso la exención especial del impuesto sobre las ventas - IVA durante un día a 6 categorías específicas



¿Cuándo es el día sin IVA?

21 de noviembre de 2020.



¿Aplica la exención del IVA para ventas presenciales y virtuales?

La venta de electrodomésticos durante el día sin IVA se hará solo de manera On-line, dando cumplimiento a la circular CIR2020-72-DM.

Para los artículos de lencería para el hogar la exención del IVA no aplica y las tiendas físicas funcionaran con normalidad.



¿Quién puede acceder a este beneficio?

La exención del día sin IVA solo aplica para personas naturales con cédula de ciudadanía y/o cédula de extranjería.



¿Qué medio de pago aplican?

Únicamente medios de pago electrónico, nuestra página web recibe tanto tarjetas de crédito como débito.



¿Cuánto puede tardar el despacho de tu pedido?

El plazo máximo de entrega será hasta el 5 de diciembre de 2020. En caso de no ser recibido podrás solicitar la reversión de la transacción.



¿En qué horario se puede comprar durante el día sin IVA?

En los portales On-line podrás comprar y disfrutar del beneficio del día sin IVA desde sábado 21 de noviembre a las 12:30 a.m. hasta las 11:00 p.m., esto sujeto al tráfico máximo soportado.



¿Hay un límite de unidades por producto para la compra?

Sí, de acuerdo con el decreto 682 del 2020 las personas solo podrán comprar tres (3) artículos de cada categoría.



¿Cómo identificar los productos que están exentos de IVA?

Para este día 21 de noviembre todos los productos que se encuentren dentro de la categoría “para tu cocina” y/o electrodomésticos, incluyendo los que están en oferta, cuentan con el beneficio de exención.



¿Qué categorías están exentas de IVA durante este día?

En nuestra tienda aplica para:

- ✓ **Todos nuestros electrodomésticos:** cuyo precio de venta por unidad sea igual o inferior a \$2.848.560, sin incluir el impuesto sobre las ventas -IVA



¿Cuáles son los productos de estas categorías que están exentos de IVA?

Según la norma son:

- ✓ **Electrodomésticos, computadores y equipos de comunicaciones:** Son los aparatos eléctricos que se utilizan en el hogar, que incluyen únicamente televisores, parlantes de uso doméstico, tabletas, refrigeradores, congeladores, lavaplatos eléctricos, máquinas de lavar y secar para el hogar, aspiradoras, enceradoras de piso, trituradores eléctricos de desperdicios, aparatos eléctricos para preparar y elaborar alimentos, máquinas de afeitar eléctricas, cepillos de dientes eléctricos, calentadores de agua eléctricos, secadores eléctricos, planchas eléctricas, calentadores de ambiente y ventiladores de uso doméstico, aires acondicionados, hornos eléctricos, hornos microondas, planchas para cocinar, tostadores, cafeteras o teteras eléctricas y resistencias eléctricas para calefacción, y computadores personales y equipos de comunicaciones. En esta categoría se incluyen los bienes descritos en este numeral que utilizan el gas natural para su funcionamiento.